



OFFICIAL MEDICAL CENTRE

SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA BY FIFA



**Manual de procedimiento para la capacitación de personal médico, paramédico y enfermería**

Departamento / Área: Ingeniería  
Biomédica

Vigente a partir de:  
Enero 2016

Clave:  
CEMA-MN-BI-CPM-14

Versión: 1.0

Página 1 de 9

**MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA LA  
CAPACITACION DE PERSONAL  
MEDICO,PARAMEDICO Y ENFERMERIA**



OFFICIAL MEDICAL CENTRE

**Manual de procedimiento para la capacitación de personal médico, paramédico y enfermería**

**Departamento / Área: Ingeniería  
Biomédica**

**Vigente a partir de:  
Enero 2016**

**Clave:  
CEMA-MN-BI-CPM-14**

**Versión: 1.0**

**Página 2 de 9**

## INTRODUCCIÓN

La capacitación es algo primordial en cualquier trabajo, pero en el sector salud es de suma importancia que se tenga conocimiento del manejo de los diferentes equipos médicos con los que se trabaja. Son muchos los equipos que se manejan en el CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA BY FIFA, así como también son muchas las personas que tienen contacto con estos equipos médicos. La necesidad de capacitar se va ampliando todavía más si se toma en cuenta que un porcentaje elevado de los accidentes y averías de los equipos médicos tienen su origen en errores cometidos por los operadores, es decir, que una capacitación adecuada al personal médico, paramédico y técnico reduce a una larga incidencia de las fallas en los equipos médicos.

El encargado de Biomédica en el CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA BY FIFA es el encargado de hacer el diseño, la planificación y la capacitación del equipo médico.

## OBJETIVO GENERAL

Describir los lineamientos que se deben llevar a cabo para la capacitación de uso del equipo médico a personal médico, paramédico y técnico, con el fin de mantener el mejor estado de los equipos y aprovechar todos los beneficios que tare consigo el adecuado e instruido manejo de un equipo.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar la necesidad individual de capacitación de los recursos humanos
- Establecer los requerimientos generales de capacitación que demanda el departamento.
- Preparar y ejecutar el plan de capacitación.
- Supervisar el desarrollo de las capacitaciones.
- Evaluar el plan de capacitación.
- Dar seguimiento al personal capacitado.

## CONSIDERACIONES GENERALES

No se puede impartir un mismo tipo de capacitación a enfermeras, técnicos o ingenieros, puesto que el enfoque del manejo del equipo médico es distinto. El personal que vaya a impartir la capacitación debe tener

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
I.B. JUAN ADOLFO CABRERA SOTO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DEL CEMA

**Manual de procedimiento para la capacitación de personal médico, paramédico y enfermería**

**Departamento / Área: Ingeniería Biomédica**

**Vigente a partir de:  
Enero 2016**

**Clave:  
CEMA-MN-BI-CPM-14**

**Versión: 1.0**

**Página 3 de 9**

total conocimiento del equipo médico del cual va a dar el curso. Esta persona puede apoyarse en los manuales del equipo médico.

**Alcance**

A nivel interno el procedimiento es aplicable al departamento de ingeniería biomédica y en lo conducente, a las áreas que tengan contacto con equipo biomédico.

**Políticas de operación, normas y lineamientos**

- El personal del departamento de ingeniería biomédica coordinara o impartirá cursos de capacitación al personal paramédico que solicite o utilice equipo electromédico
- Los cursos de capacitación se impartirán tomando en cuenta las solicitudes y requerimientos de las áreas que lo soliciten.
- El jefe de ingeniería biomédica deberá dar aviso por escrito al jefe del área involucrada o vía telefónica
- Será responsabilidad del jefe de ingeniería biomédica determinar la factibilidad de los cursos solicitados.
- Los cursos de capacitación serán dirigidos preferentemente al personal paramédico del instituto.
- Los cursos de capacitación serán impartidos sin costo alguno.
- El personal del departamento de ingeniería biomédica deberá tomar cursos de actualización relacionados con el manejo de equipos electromédico necesarios para el desarrollo de sus actividades diarias-

**Descripción del procedimiento**

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
	<p>1. En caso de tener un equipo nuevo:</p> <p>El departamento de Biomédica se encargara de gestionar la capacitación general por parte del proveedor a todo el personal que tenga contacto con el equipo médico:</p>	

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
I.B. JUAN ADOLFO CABRERA SOTO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DEL CEMA

**Manual de procedimiento para la capacitación de personal médico, paramédico y enfermería**

**Departamento / Área: Ingeniería Biomédica**

**Vigente a partir de:  
Enero 2016**

**Clave:  
CEMA-MN-BI-CPM-14**

**Versión: 1.0**

**Página 4 de 9**

Detección de las necesidades de la capacitación	técnicos, enfermeras, paramédicos e ingenieros biomédicos.  2. En el caso de que sea un equipo existente:  Capacitar cuando se observe una falla o duda recurrente del personal que maneja el equipo médico.  Capacitar al personal de nuevo ingreso.	Departamento de Ingeniería Biomédica.
Propuesta para impartición de curso	Propone la impartición de cursos de capacitación a solicitud de usuarios o bien porque ingresa equipo nuevo al instituto.	Departamento de ingeniería biomédica
Información del curso	Informa vía telefónica al titular del área involucrada y sugiere la fecha para la realización del curso requerido.	Departamento de ingeniería biomédica
Información al personal que se les impartirá el curso	Informa al personal del área que se les dará capacitación para el uso del equipo biomédico indicándoles el día y hora en que se impartirá el curso, por parte del personal de ingeniería biomédica o de algún proveedor.	Área usuaria
Impartición del curso	En las fechas programadas el personal asignado por el titular del departamento imparte o coordina el curso.	Departamento de ingeniería biomédica
<b>Termina procedimiento</b>		

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
I.B. JUAN ADOLFO CABRERA SOTO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DEL CEMA

**Manual de procedimiento para la capacitación de personal médico, paramédico y enfermería**

**Departamento / Área: Ingeniería Biomédica**

**Vigente a partir de:**  
**Enero 2016**

**Clave:**  
**CEMA-MN-BI-CPM-14**

**Versión: 1.0**

**Página 5 de 9**


 ÁREA BIOMÉDICA ORDEN DE CAPACITACIÓN		
FOLIO: _____ FECHA: / / _____ HORA: : _____ ATENCIÓN A LA SOLICITUD No.: _____		
DEPARTAMENTO/ ÁREA SOLICITANTE: Atención a: _____ Departamento: _____ Observaciones: _____ _____		
DATOS DE EQUIPO: Tipo de equipo: _____ Marca: _____ Modelo: _____ Núm. De serie: _____	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO: TEMAS ABORDADOS: _____ _____ _____ _____	
LA CAPACITACION FUE : <input type="radio"/> BUENA <input type="radio"/> REGULAR <input type="radio"/> MALA		
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma de responsable de capacitación	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA
Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)		CLAVE: CEMA-RG-BI-OC-10

Fig. 1 formato para capacitación.

1. Datos del departamento que la solicita.
2. Datos del equipo del cual se dará capacitación.
3. Los temas que serán abordados.
4. Evaluación de la capacitación.
5. Nombre y firma de los involucrados de áreas.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
I.B. JUAN ADOLFO CABRERA SOTO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DEL CEMA

**Manual de procedimiento para la capacitación de personal médico, paramédico y enfermería**

**Departamento / Área: Ingeniería Biomédica**

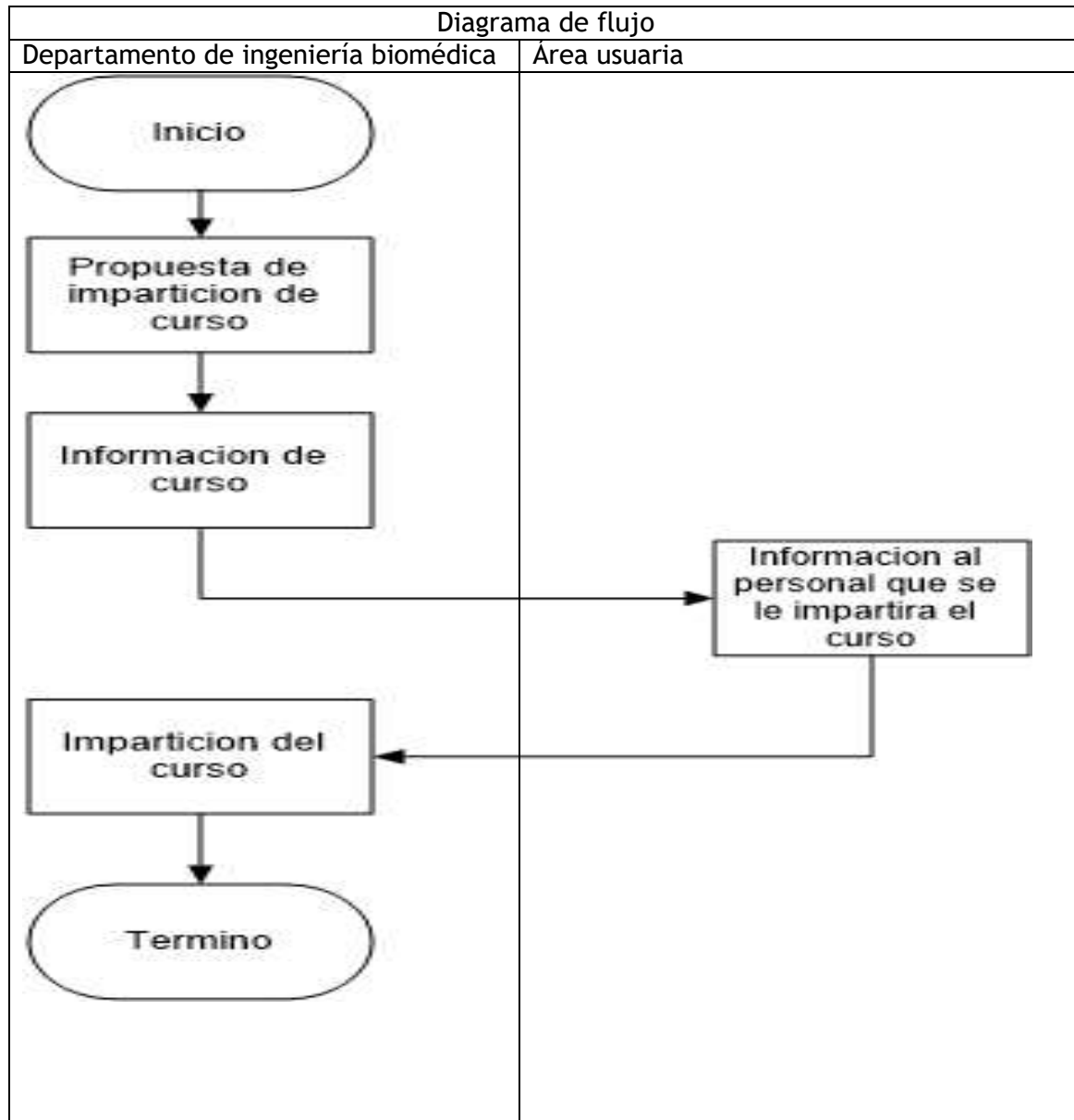
**Vigente a partir de:**  
**Enero 2016**

**Clave:**  
**CEMA-MN-BI-CPM-14**

**Versión: 1.0**

**Página 6 de 9**

**Diagrama de flujo**



**Elaboró**

**Revisó**

**Autorizo**

**Libero**

**I.B. JUAN ADOLFO CABRERA SOTO**  
**BIOMEDICO**

**MCD. VICENTE MORENO CALVA**  
**DIRECTOR DE CALIDAD**

**ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA**  
**GARCÍA**  
**DIRECTOR DE OPERACIONES**

**DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS**  
**DIRECTORA GENERAL DEL CEMA**

**Manual de procedimiento para la capacitación de personal médico, paramédico y enfermería**
**Departamento / Área: Ingeniería  
Biomédica**
**Vigente a partir de:  
Enero 2016**
**Clave:  
CEMA-MN-BI-CPM-14**
**Versión: 1.0**
**Página 7 de 9**
**Propósito**

- Conocer las necesidades de capacitación del personal del instituto para el manejo de equipo biomédico para impartir o coordinar la capacitación que requiera al respecto.

**Alcance**

- A nivel interno el procedimiento es aplicable al departamento de ingeniería biomédica y en lo conducente, a las áreas que tengan contacto con equipo biomédico.

**Políticas de operación, normas y lineamientos**

- El personal del departamento de ingeniería biomédica coordinará o impartirá cursos de capacitación al personal paramédico que solicite o utilice equipo electromédico
- Los cursos de capacitación se impartirán tomando en cuenta las solicitudes y requerimientos de las áreas que lo soliciten.
- El jefe de ingeniería biomédica deberá dar aviso por escrito al jefe del área involucrada o vía telefónica
- Será responsabilidad del jefe de ingeniería biomédica determinar la factibilidad de los cursos solicitados.
- Los cursos de capacitación serán dirigidos preferentemente al personal paramédico del instituto.
- Los cursos de capacitación serán impartidos sin costo alguno.
- El personal del departamento de ingeniería biomédica deberá tomar cursos de actualización relacionados con el manejo de equipos electromédicos necesarios para el desarrollo de sus actividades diarias-
- El incumplimiento de estas políticas y/o normas de operación será sancionado conforme a la ley federal de responsabilidades administrativas de los servicios públicos y demás legislación aplicable.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
I.B. JUAN ADOLFO CABRERA SOTO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DEL CEMA

**Manual de procedimiento para la capacitación de personal médico, paramédico y enfermería**

**Departamento / Área: Ingeniería  
Biomédica**

**Vigente a partir de:  
Enero 2016**

**Clave:  
CEMA-MN-BI-CPM-14**

**Versión: 1.0**

**Página 8 de 9**

**Descripción del procedimiento**

<b>Secuencia de etapas</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
Propuesta para impartición de curso	Propone la impartición de cursos de capacitación a solicitud de usuarios o bien porque ingresa equipo nuevo al instituto.	Departamento de ingeniería biomédica
Información del curso	Informa vía telefónica al titular del área involucrada y sugiere la fecha para la realización del curso requerido.	Departamento de ingeniería biomédica
Información al personal que se les impartirá el curso	Informa al personal del área que se les dará capacitación para el uso del equipo biomédico indicándoles el día y hora en que se impartirá el curso, por parte del personal de ingeniería biomédica o de algún proveedor.	Área usuaria
Impartición del curso	En las fechas programadas el personal asignado por el titular del departamento imparte o coordina el curso.	Departamento de ingeniería biomédica
<b>Termina procedimiento</b>		

Elaboró

Revisó

Autorizo

Libero

**I.B. JUAN ADOLFO CABRERA SOTO  
BIOMEDICO**

**MCD. VICENTE MORENO CALVA  
DIRECTOR DE CALIDAD**

**ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA  
GARCÍA  
DIRECTOR DE OPERACIONES**

**DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DEL CEMA**



### Manual de procedimiento para la capacitación de personal médico, paramédico y enfermería

**Departamento / Área:** Ingeniería Biomédica

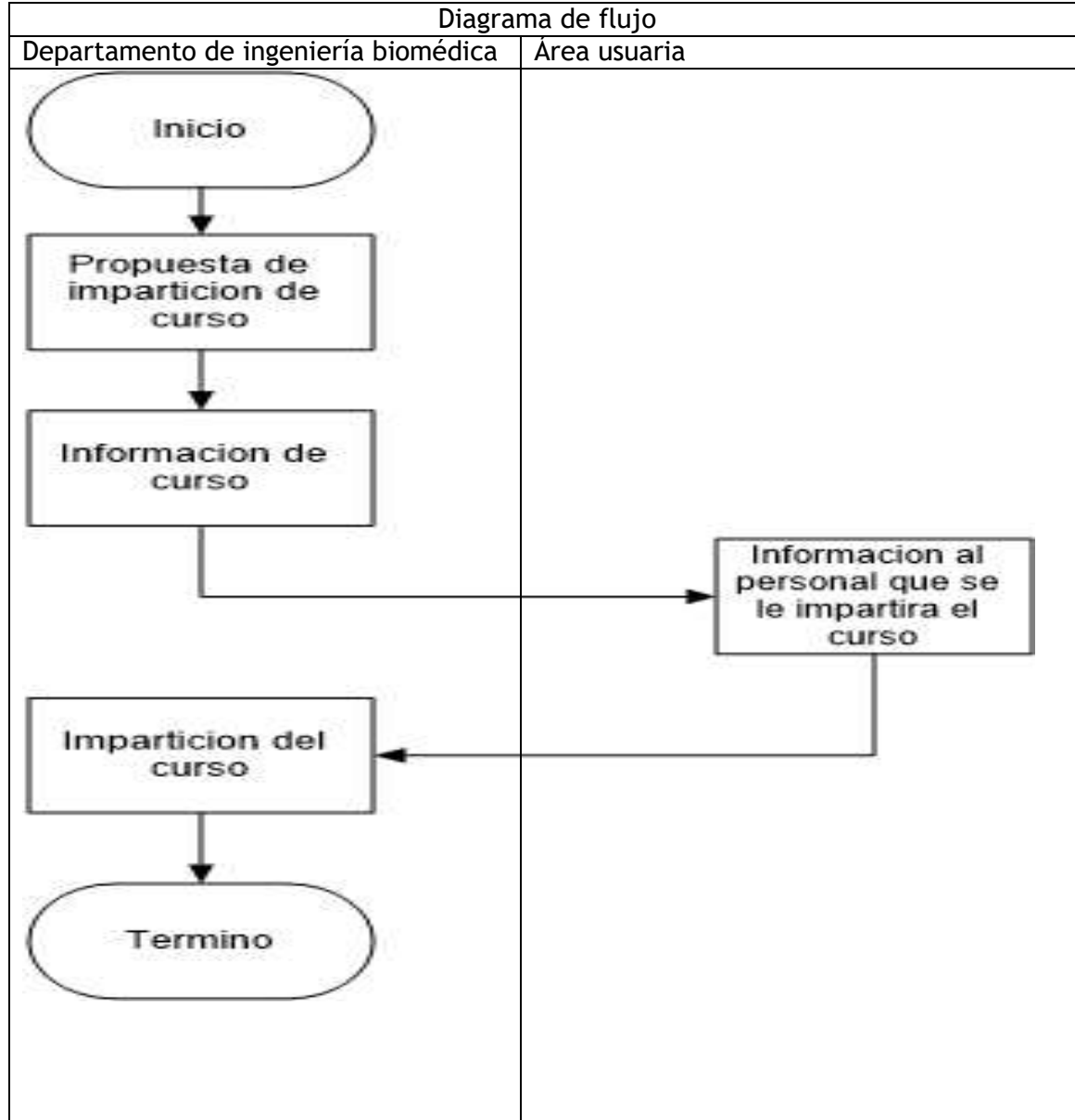
**Vigente a partir de:**  
Enero 2016

**Clave:**  
CEMA-MN-BI-CPM-14

**Versión:** 1.0

**Página** 9 de 9

Diagrama de flujo



Elaboró

I.B. JUAN ADOLFO CABRERA SOTO  
BIOMEDICO

Revisó

MCD. VICENTE MORENO CALVA  
DIRECTOR DE CALIDAD

Autorizo

ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA  
GARCÍA  
DIRECTOR DE OPERACIONES

Libero

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DEL CEMA